

Tot slot

Via de lessen hopen we dat er meer inzicht is ontstaan in de verschillende processen in Arnhemse wijken en hoe deze worden ervaren. Via verspreiding van dit document kunnen inwoners uit alle Arnhemse wijken gebruik maken van deze lessen, bij het maken en uitvoeren van de plannen in de eigen wijk. Wat werkt waar wel en wat werkt waar niet?

Wielen hoeven zo hopelijk niet opnieuw uitgevonden te worden, waarbij het belangrijk is te vermelden dat er geen blauwdrukken bestaan. In iedere wijk zijn er andere factoren die positief en eventueel negatief uitpakken. Toch geeft het inzicht dat bruikbaar zijn bij de inspanningen in de eigen wijk.

Tijdens de bijeenkomst van 20 juni jl. uitten veel aanwezigen de behoefte om de lessen uit te wisselen. Zowel tussen wijken en buurten onderling, als ook met professionals. Het Burgerservicelab Arnhem en Zorgbelang Gelderland gaan hier vorm aan geven. Belangrijk uitgangspunt hierbij is dat enkele thema's die voortkomen uit de lessen, onder de loep genomen zullen worden. Verdieping dus, met hierbij vast een eerste voorzet: burgers ondersteunen overheid. Wat betreft de spreiding van bijeenkomsten over de locaties in Arnhem kunt u erop vertrouwen dat betrokkenheid van burgers de belangrijkste voorwaarde is bij keuze van die locaties.

Arnhemmers over (bruggen)

Inspiraties uit Arnhemse wijken en buurten



Leefbaarheids-
alliantie Gelderland

provincie
Gelderland



MEER INFORMATIE: LEEFBAARHEID.GELDERLAND.NL



Rudolf Beijerman
Sebastiaan van Sandijk



Stef Harweg
Karen van Middelkoop

Inleiding

Er zijn in Arnhem veel wijkactieplannen en buurtinitiatieven die door inwoners worden georganiseerd. Welke lessen kunnen we daaruit trekken? Wat bepaalt dat een wijkinitiatief in Klarendal wel werkt en in Schuytgraaf niet? Of vice versa? Hierover is meer duidelijkheid ontstaan door een evaluatieonderzoek van betrokkenheid van inwoners bij plannen in Arnhemse wijken.

Het Burgerservicelab Arnhem en Zorgbelang Gelderland (vanuit de Leefbaarheidsalliantie Gelderland) hebben de handen ineengeslagen en zes Arnhemse wijken geëvalueerd. Zo is inzicht ontstaan in bevorderende en belemmerende factoren ten aanzien van de betrokkenheid en inzet van burgers en buurtinitiatieven.

Hieronder zie u een samenvatting van de belangrijkste lessen per wijk. Een versie met een uitgebreidere uitwerking is beschikbaar.

Samenvatting lessen



KLARENDAL

- Spreek bewoners direct aan
- Inwoners zijn gelijkwaardige partners
- Geef sleutelfiguren verantwoordelijkheid
- Laat alle bewonersgroepen meedoen: diversiteit!
- Inbreng bewoner is cruciaal bij wijkactieplan
- Koppel jongeren aan ervaren vrijwilligers
- Maak als team leefomgeving duidelijk hoe en waarom je bepaalde keuzes maakt



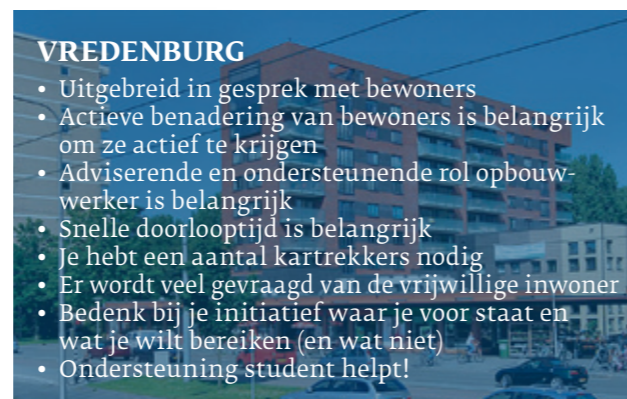
HOLTHUIZEN

- Gemeente: regie ligt bij burger, maar vindt dat tegelijkertijd moeilijk
- Professional is dienstbaar aan de wijk
- Meerdere burgers dragen proces in de wijk
- Volg dat proces, dat stimuleert bewoners
- Benader inwoners als Holthuizers, niet als Vredenburgers
- Duidelijke communicatie over gelijkwaardigheid en wederkerigheid geeft reële verwachtingen



SCHUYTGRAAF

- Verminderde zeggenschap, na komst team LO, leidt tot minder betrokkenheid
- Voor de wijk Schuytgraaf is een beperkt aantal inwoners actief
- Bewoners worden actiever als het hun eigen buurtje en/of eigen belang betreft
- Er wordt door bewoners veel geïnvesteerd in communicatie en zichtbaarheid



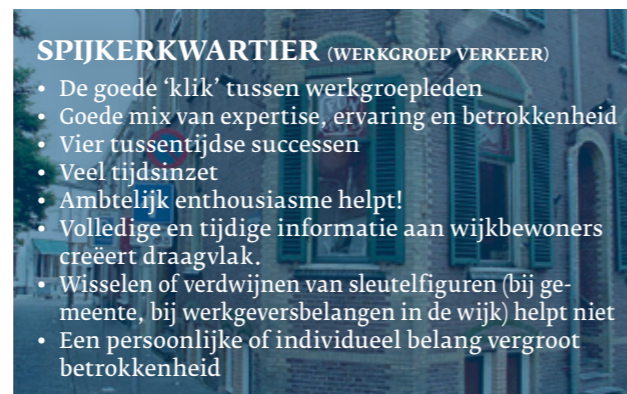
VREDENBURG

- Uitgebreid in gesprek met bewoners
- Actieve benadering van bewoners is belangrijk om ze actief te krijgen
- Adviserende en ondersteunende rol opbouwwerker is belangrijk
- Snelle doorlooptijd is belangrijk
- Je hebt een aantal kartrekkers nodig
- Er wordt veel gevraagd van de vrijwillige inwoner
- Bedenk bij je initiatief waar je voor staat en wat je wilt bereiken (en wat niet)
- Ondersteuning student helpt!



ALTEVEER / CRANEVELT

- Samenwerking met en ondersteuning vanuit gemeente is belangrijk
- De agenda van de wijk moet leidend blijven
- Realistische verwachting van tijdsinvestering van de werkgroep
- Geef wijkraad budgetverantwoordelijkheid
- Goede communicatie met deskundige ondersteuning
- Wijkactieplan moet gevuld zijn met onderwerpen/ thema's die spelen in de wijk



SPIJKERKWARTIER (WERKGROEP VERKEER)

- De goede 'klik' tussen werkgroepleden
- Goede mix van expertise, ervaring en betrokkenheid
- Vier tussentijdse successen
- Veel tijdsinzet
- Ambtelijk enthousiasme helpt!
- Volledige en tijdige informatie aan wijkbewoners creëert draagvlak.
- Wisselen of verdwijnen van sleutelfiguren (bij gemeente, bij werkgeversbelangen in de wijk) helpt niet
- Een persoonlijke of individueel belang vergroot betrokkenheid

Lessen uitgewisseld

Op 20 juni hebben Arnhemse burgers met elkaar gesproken over de lessen, aan de hand van vragen als: **Wat heeft het hen geleerd en opgeleverd? Wat kunnen burgers er wel of niet mee? Wat is de rol van de overheid of andere professionals? Wat heeft u nodig?**

Dit gesprek heeft geleid tot een aanvulling van elf overkoepelende lessen en ervaringen, die los te zien zijn van de situatie in één wijk of buurt. Deze ervaringen en lessen zijn niet in steen gebeiteld. Het moet niet bevoogdend werken en het moet zeker niet als een nieuwe norm gezien worden. Het is aan de burgers zelf om die lessen er uit te halen die voor hen bruikbaar zijn en indien nodig aan te passen aan de eigen leef- en leeromgeving.

1. Neem als burgers uit de verschillende wijken en buurten, zelf het initiatief om elkaar regelmatig te spreken waarbij drie aspecten centraal staan:
 - ontmoeting,
 - leren van elkaar,
 - successen delen.
2. Waardeer elkaar. Het is de benzine waar mensen op acteren. Dat geldt voor:
 - burgers onderling,
 - van overheid naar burgers,
 - van burgers naar (loslatende) overheid.
3. Richt de focus op de hele gemeenschap in de wijk of buurt en niet op deelgroepen. Doel is namelijk community vorming met een inclusieve gemeenschap als resultaat.
4. Streef naar maximale invloed en niet naar beslisrecht. Bedenk daarbij dat budgetverantwoordelijkheid een hulpmiddel is naar meer invloed op zelfregie van de leefomgeving, niet een doel op zich.
5. Gebruik sleutelfiguren. Zij zijn essentieel in het ontstaan en continueren van burgerinitiatieven. Het is een vergissing aan hen voorbij te gaan. Daarbij vergroot je de kans om, via de sleutelfiguren, de zogenaamde "unusual suspects" te bereiken.
6. Houd rekening met de fase van wijkontwikkeling en omvang (o.a. inwonersaantal, grondoppervlakte) van wijk of buurtgemeenschap. Benadruk, accepteer en waardeer de verschillen (wat betreft inkomens, opleiding, afkomst en leeftijd)
7. Organiseer de activiteiten verspreid over de dagen en dagdelen van de week, zodat iedereen mee kan doen op een voor iedereen passend moment, ongeacht of men wel of niet werkt.
8. Stel je als burger bij de uitvoering van je initiatief niet afhankelijk van de gemeente op. Verbreed je scope naar andere partners, als je ondersteuning nodig hebt. Denk hierbij bijvoorbeeld aan andere burgers, raadsleden en financiers.
9. Creëer een ombudsfunctie voor burgerinitiatieven.
10. Bundel als burgers de krachten in een representatief platform van waaruit de gezamenlijke belangen behartigd worden richting gemeente.
11. Vier successen. Dat geeft namelijk betekenis aan ieders inzet.