

Burgerbetrokkenheid in zes Arnhemse wijken

De Lessen

Door: Stef Harweg
Datum: 20-6-2018



Klarendal

- Spreek bewoners direct aan
- Inwoners zijn gelijkwaardige partners
- Geef sleutelfiguren verantwoordelijkheid
- Laat alle bewonersgroepen meedoen: diversiteit!
- Inbreng bewoner is cruciaal bij wijkactieplan
- Koppel jongeren aan ervaren vrijwilligers
- Maak als team leefomgeving duidelijk hoe en waarom je bepaalde keuzes maakt

Holthuizen

- Gemeente: regie bij burger, maar vindt dat tegelijkertijd moeilijk
- Professional is dienstbaar aan de wijk
- Meerdere burgers dragen proces in de wijk
- Volg dat proces, dat stimuleert bewoners
- Benader inwoners als Holthuizers, niet als Vredenburgers
- Duidelijke communicatie over gelijkwaardigheid en wederkerigheid geeft reële verwachtingen

Schuytgraaf

- Verminderde zeggenschap ,na komst Team Leefgeving, leidt tot minder betrokkenheid
- Voor de wijk Schuytgraaf is een beperkt aantal inwoners actief
- Bewoners worden actiever als het hun eigen buurtje en/of eigen belang betreft
- Er wordt door bewoners veel geïnvesteerd in communicatie en zichtbaarheid

Vredenburg

- Uitgebreid in gesprek met bewoners
- Actieve benadering van bewoners is belangrijk om ze actief te krijgen
- Adviserende en ondersteunende rol opbouwwerker is belangrijk
- Snelle doorlooptijd is belangrijk
- Je hebt een aantal kartrekkers nodig
- Er wordt veel gevraagd van de vrijwillige inwoner
- Bedenk bij je initiatief waar je voor staat en wat je wilt bereiken (en wat niet)
- Ondersteuning student helpt!

Alteveer / Cranevelt

- Samenwerking met en ondersteuning vanuit gemeente is belangrijk
- De agenda van de wijk moet leidend blijven
- Realistische verwachting van tijdsinvestering van de werkgroep
- Geef wijkraad budgetverantwoordelijkheid
- Goede communicatie met deskundige ondersteuning
- *Wijkactieplan moet gevuld zijn met onderwerpen/ thema's die spelen in de wijk*

Spijkerkwartier (werkgroep verkeer)

- De goede 'klik' tussen werkgroepleden
- Goede mix van expertise, ervaring en betrokkenheid
- Vier tussentijdse successen
- Veel tijdsinzet
- Ambtelijk enthousiasme helpt!
- Volledige en tijdige informatie wijkbewoners creëert draagvlak
- Wisselen of verdwijnen van sleutelfiguren (bij gemeente, bij werkersbelangen in de wijk) helpt niet
- Persoonlijke of individuele belang vergroot betrokkenheid

The background is a solid red color. There are several white circles of varying sizes scattered across the page. One large circle is in the top right, another is in the bottom left, and a third is in the middle right, overlapping the first one.

Burgerbetrokkenheid in zes Arnhemse wijken

Bedankt voor uw aandacht

zorgbelanggelderland.nl