**PRIVACY VERKLARING [NAAM ORGANISATIE]**

Instructies:

* Vul de rode tekst tussen aanhalingstekens in en wijzig de tekstkleur naar zwart.
* Geel gearceerde tekst is toelichting, lees die goed en verwijder die na het invullen.
* Mocht je vragen hebben neem dan contact op met stichting AdviesBrigade, [info@adviesbrigade.nl](mailto:info@adviesbrigade.nl) of 06 83 79 28 46.

**Disclaimer:** Dit model is bedoeld voor kleine (niet-commerciële) organisaties van vrijwilligers die actief zijn op sociaal maatschappelijk, cultureel of sportief vlak. Dit model is samengesteld door de Stichting AdviesBrigade te Arnhem, door de regels van de AVG in begrijpelijke taal samen te vatten tot een praktisch hanteerbaar model voor een privacyverklaring. Aan dit model is de grootste zorg besteed, maar de Stichting AdviesBrigade kan niet garanderen dat de informatie in het model volledig en correct is. De Stichting AdviesBrigade en de aan haar verbonden adviseurs zijn niet aansprakelijk voor schade als gevolg van de inhoud of het gebruik van dit model.

Deze privacyverklaring heeft betrekking op de (geautomatiseerde) verwerkingen van persoonsgegevens door:

**[Formele naam van jullie organisatie]**, gevestigd te **[Plaats],** KvK nummer **[nummer].**

Ook bekend als: **[andere naam die jullie in de praktijk gebruiken]**

# Verwerking van persoonsgegevens

Voor onze organisatie hebben we bepaalde gegevens van je nodig. De bescherming van deze gegevens vinden we belangrijk. We respecteren je privacy en behandelen je persoonlijke gegevens altijd vertrouwelijk. We houden ons daarbij aan de privacywetgeving.

# Welke gegevens verwerken we en waarom doen we dat?

We geven in de volgende alinea’s aan welke gegevens we van je verwerken en voor welk doel we die gegevens nodig hebben. De privacywetgeving schrijft voor dat we ook vertellen op welke juridische grondslag we die verwerking baseren.

Hieronder staan voorbeelden, om aan te passen of te schrappen. Tip: vul eerst het verwerkingsregister in. Je kunt dat vervolgens gebruiken om onderstaande informatie in te vullen en aan te passen.

**LET OP:** Als het niet nodig is verwerk dan geen **bijzonder persoonsgegevens**. Bijzondere persoonsgegevens zijn o.a.: gegevens over gezondheid, godsdienst, etniciteit, ras, seksuele geaardheid, vakbond lidmaatschap, politieke voorkeur, strafrechtelijke verleden.

Het verwerken van bijzondere persoonsgegevens is verboden, tenzij er uitdrukkelijke toestemming voor is gegeven of er een wettelijke grondslag voor bestaat. Bij het geven van uitdrukkelijke toestemming moet iemand volledig vrij zijn om wel of geen toestemming te geven. Jullie moeten dat dan kunnen bewijzen en daartoe leent een schriftelijke verklaring/overeenkomst zich het best.

**LET OP:** het verwerken van een **BSN-nummer** mag alleen als daar een wettelijke grondslag voor bestaat, bijvoorbeeld voor de loonadministratie. Het laten tonen van paspoort/rijbewijs ter identificatie mag wel, maar het maken en opslaan van een kopie niet, tenzij er een wettelijke grondslag is. Die is er alleen voor bijvoorbeeld de gemeente, politie, notaris, verzekeringsmaatschappij en bank.

We verwerken voor het aangegeven doel de vermelde persoonsgegevens op basis van de grondslag gerechtvaardigd belang:

* Meld jij je aan als **geïnteresseerde voor onze activiteiten** dan verwerken wij de volgende gegevens van jou: [invullen welke gegevens]. Die gegevens hebben we nodig om je te kunnen informeren over activiteiten die we organiseren en om onze informatieverstrekking te evalueren en te verbeteren, onderzoek te doen en statistieken bij te houden.
* Geef jij je op voor **deelname aan een gratis activiteit, bijeenkomst, cursus of workshop** die wij organiseren of derden met ons organiseren dan verwerken wij de volgende gegevens van jou: [invullen welke gegevens]. Die gegevens hebben we nodig om je te informeren over die activiteit, bijeenkomst, cursus of workshop en over andere soortgelijke activiteiten, bijeenkomsten, cursussen en workshops die worden georganiseerd door of met ons, om contact met je te kunnen opnemen en om de activiteiten, bijeenkomsten, cursussen en workshops te kunnen evalueren en verbeteren en onderzoek te doen en statistieken bij te houden.
* Meld jij je aan als **eenmalige vrijwilliger** dan verwerken wij de volgende gegevens van jou: [invullen welke gegevens]. Die gegevens hebben we nodig om contact met je te kunnen opnemen, om je te kunnen identificeren, om je te kunnen informeren over de activiteit waar jij je als vrijwilliger voor hebt opgegeven, over andere activiteiten die door of met ons worden georganiseerd of waar jij je als vrijwilliger voor kunt opgeven en over de organisatorische gang van zaken in onze organisatie, voor het onderzoeken en beëindigen van grensoverschrijdend gedrag en voor het behandelen van klachten.
* Geef jij je op als **lid of begunstiger** dan verwerken wij de volgende gegevens van jou: [invullen welke gegevens]. Die gegevens hebben we nodig om contact met jou te onderhouden, om je te informeren over de activiteiten die door of met ons worden georganiseerd, voor onze administratie en intern beheer, om een accountantscontrole te laten uitvoeren en verantwoording af te leggen aan subsidiegevers en/of financiers.
* Meld jij je aan voor het **krijgen van** **dienstverlening of ondersteuning** door onze organisatie dan verwerken wij de volgende gegevens van jou: [invullen welke gegevens; **let op** als voor deze diensten/ondersteuning bijzondere persoonsgegevens moeten worden verwerkt dan moet er een wettelijke grondslag of een overeenkomst zijn]. Die gegevens hebben we nodig om met je in contact te komen en contact te onderhouden, de diensten of ondersteuning te kunnen leveren, voor onze administratie en intern beheer, om eventueel verschuldigde bedragen te kunnen berekenen en te innen (zo nodig via een derde), om de diensten of ondersteuning te kunnen evalueren en verbeteren en onderzoek te doen en statistieken bij te houden, om een accountantscontrole te laten uitvoeren en verantwoording af te leggen aan subsidiegevers en/of financiers, voor het onderzoeken en beëindigen van grensoverschrijdend gedrag en voor het behandelen van klachten en geschillen.
* Ben jij een **contactpersoon van een samenwerkingspartner** dan verwerken wij de volgende gegevens van jou: [invullen welke gegevens]. Die gegevens hebben we nodig om contact met je op te kunnen nemen om je te informeren over (nieuwe) activiteiten die we willen organiseren, om informatie bij jou in te winnen en om anderen met jou in contact te brengen.

We verwerken de volgende persoonsgegevens op basis van de grondslag voorbereiding en uitvoering overeenkomsten:

* Geef jij je op voor **deelname aan een betaalde activiteit, cursus of workshop** die wij organiseren of derden bij ons organiseren dan verwerken wij de volgende gegevens van jou: [invullen welke gegevens]. Die gegevens hebben we nodig om een deelnemersovereenkomst met jou te sluiten en je te informeren over die activiteit, cursus of workshop en over andere soortgelijke activiteiten, cursussen en workshops die worden georganiseerd door of bij ons, om contact met je te kunnen opnemen, voor onze administratie en intern beheer, om eventueel verschuldigde bedragen te kunnen berekenen en te innen (zo nodig via een derde), om de activiteiten, cursussen en workshops te kunnen evalueren en verbeteren en onderzoek te doen en statistieken bij te houden, om een accountantscontrole te laten uitvoeren en verantwoording af te leggen aan subsidiegevers en/of financiers, voor het onderzoeken en beëindigen van grensoverschrijdend gedrag en voor het behandelen van klachten en geschillen.
* Meld jij je aan als **vaste** **vrijwilliger** dan verwerken wij de volgende gegevens van jou: [invullen welke gegevens]. Die gegevens hebben we nodig om een vrijwilligersovereenkomst met jou te sluiten, om je te identificeren, om contact met je te kunnen opnemen en om je te kunnen informeren over de activiteiten waar jij als vrijwilliger voor kan worden ingezet, over de algemene gang van zaken in onze organisatie, voor onze administratie en intern beheer, voor het beveiligen van computersystemen, gebouwen en locaties, voor het kunnen uitbetalen van een onkosten- of vrijwilligersvergoeding, om activiteiten te kunnen evalueren en verbeteren en onderzoek te doen en statistieken bij te houden, om een accountantscontrole te laten uitvoeren en verantwoording af te leggen aan subsidiegevers en/of financiers, voor het onderzoeken en beëindigen van grensoverschrijdend gedrag en voor het behandelen van klachten en geschillen.
* Ben jij een **medewerker, stagiaire of zzp’er** die werkzaamheden voor ons verricht dan verwerken wij de volgende gegevens van jou: [invullen welke gegevens]. Die gegevens hebben we nodig om met jou een arbeidsovereenkomst, stageovereenkomst of een opdrachtovereenkomst te sluiten, om je te identificeren, om contact met je te kunnen opnemen en om je te kunnen informeren over de algemene gang van zaken in en de activiteiten van onze organisatie, voor onze administratie en intern beheer, voor het beveiligen van computersystemen, gebouwen en locaties, voor het kunnen uitbetalen van salaris, stagevergoeding of opdrachtvergoeding, om onze activiteiten te kunnen evalueren en verbeteren en onderzoek te doen en statistieken bij te houden, om een accountantscontrole te laten uitvoeren en verantwoording af te leggen aan subsidiegevers en/of financiers, voor het onderzoeken en beëindigen van grensoverschrijdend gedrag, voor het voorkomen van fraude, misbruik van diensten en witwassen of andere vormen van oplichting of onrechtmatig gedrag en voor het behandelen van klachten en geschillen.
* Wil jij een **ruimte van ons huren** dan verwerken wij de volgende gegevens van jou: [invullen welke gegevens]. Die gegevens hebben we nodig om een huurovereenkomst met jou te sluiten, om de overeengekomen verhuurdiensten te kunnen leveren, om met je te communiceren, voor onze administratie en intern beheer, om eventueel verschuldigde bedragen te kunnen berekenen en te innen (zo nodig via een derde), voor de beveiliging en bescherming van ICT systemen en/of het gebouw, om je eventueel aansprakelijk te kunnen stellen voor schade aan het verhuurde, om de verhuurdiensten te kunnen evalueren en verbeteren en onderzoek te doen en statistieken bij te houden, om een accountantscontrole te laten uitvoeren en verantwoording af te leggen aan subsidiegevers en/of financiers, voor het onderzoeken en beëindigen van grensoverschrijdend gedrag en voor het behandelen van klachten en geschillen.

We verwerken de volgende persoonsgegevens op basis van de grondslag wettelijke verplichting:

* Ben jij een **medewerker, stagiaire of zzp’er** die werkzaamheden voor ons verricht dan verwerken wij de volgende gegevens van jou: [invullen welke gegevens, waaronder bij werknemers het BSN] om te kunnen voldoen aan de wettelijk verplichte gegevens verstrekking aan de belastingdienst en het UWV uit hoofde van de belastingwetgeving en sociale zekerheidswetten.
* Ben je een **donateur** die onze organisatie een donatie/schenking heeft gedaan voor een bedrag hoger dan de belastingvrije voet dan verwerken wij de volgende gegevens van jou: [invullen welke gegevens; Let op als je een ANBI bent hoef je geen aangifte schenkingsbelasting te doen]. Die gegevens hebben we nodig om de wettelijk verplichte aangifte schenkingsbelasting te kunnen doen.
* In geval van een bevel van de politie om bepaalde persoonsgegevens te verstrekken zullen wij daar gehoor aan geven.

We verwerken de volgende persoonsgegevens op basis van de grondslag toestemming:

* Meld jij je aan voor het ontvangen van een **digitale nieuwsbrief van ons** dan verwerken wij de volgende gegevens van jou op basis van vooraf gegeven toestemming: [invullen welke gegevens]. Die gegevens hebben we nodig om de nieuwsbrief aan je te kunnen versturen, om er voor te zorgen dat de eventueel door jou gekozen thema-nieuwsbrief wordt toegezonden, voor onze administratie en intern beheer en om de nieuwsbrief te kunnen evalueren en verbeteren en onderzoek te doen en statistieken bij te houden.
* Meld jij je aan voor het verkrijgen van onze **dienstverlening of ondersteuning** **waarbij bijzondere persoonsgegevens** **worden verzameld** dan verwerken wij de volgende bijzondere gegevens van jou op basis van (schriftelijk vastgelegde) uitdrukkelijke toestemming: [invullen welke bijzondere persoonsgegevens die noodzakelijk zijn om te verwerken voor deze dienst/ondersteuning]. Die bijzondere persoonsgegevens zijn noodzakelijk om de persoonlijke benadering en de continuïteit in de door ons te leveren dienst of ondersteuning - via vastlegging in het dossier en via interne overdracht - te kunnen waarborgen. De uitdrukkelijke toestemming wordt vastgelegd in een overeenkomst. Mocht je die toestemming niet willen geven of intrekken dan blijf je onze dienstverlening of ondersteuning ontvangen maar dan met de beperking dat geen bijzonder persoonsgegevens worden verwerkt (niet in het dossier beschikbaar zijn).
* Meld jij je aan voor **dienstverlening en ondersteuning die wij samen met andere organisaties verlenen** dan informeren wij jou welke organisatie dat is en waar je informatie kunt vinden hoe zij omgaan met jouw persoonsgegevens en wat hun contactgegevens zijn. Wij geven de door ons verzamelde persoonsgegevens van jou pas door aan die andere organisatie nadat jij daar toestemming voor hebt gegeven. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door die andere organisatie.
* Bij het **gebruik van onze website** worden er persoonsgegevens van jou verwerkt door op onze website geplaatste cookies. Voor het de verwerking van die persoonsgegevens wordt bij jouw eerste bezoek aan de website om toestemming gevraagd. Voor meer informatie over deze verwerkingen van persoonsgegevens verwijzen we naar de paragraaf ‘cookies en social media buttons op onze website’.

Willen we je persoonsgegevens in de toekomst voor andere doeleinden verwerken? Dan laten we je dat vooraf tijdig weten. Je kunt daar dan bezwaar tegen maken.

# Bijzondere persoonsgegevens

**Advies:** als het niet echt noodzakelijk is verwerk dan geen bijzondere persoonsgegevens!

Als jullie geen bijzonder persoonsgegevens verwerken gebruik dan onderstaande alinea.

Gevoelige gegevens als iemands ras, godsdienst of gezondheid worden [bijzondere persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/mag-u-persoonsgegevens-verwerken#wat-verstaat-de-avg-onder-bijzondere-persoonsgegevens-6339) genoemd. Wij verwerken geen bijzondere persoonsgegevens.

Verwerken jullie wel bijzondere persoonsgegevens? Gebruik dan de onderstaande alinea, vul die in en schrap de bovenstaande alinea. **LET OP**: als er geen wettelijke grondslag voor de verwerking van bijzondere persoonsgegevens is moeten jullie kunnen bewijzen dat er uitdrukkelijke toestemming is gegeven in vrije wil. Dat is het eenvoudigste te bewijzen als er een schriftelijke overeenkomst is gesloten waarin dat is vastgelegd. Dat vergt de nodige administratieve handelingen.

Wij verwerken bijzondere persoonsgegevens op basis van [een wettelijke grondslag/door jou gegeven uitdrukkelijke toestemming].

# Verplichte of noodzakelijke verstrekking van gegevens

Vragen wij je om persoonsgegevens? Dan geven we altijd aan of die gegevens noodzakelijk of verplicht zijn om aan ons te geven. Ook laten we je weten wat de (mogelijke) gevolgen zijn als je de gegevens niet geeft. Ons uitgangspunt is om alleen de persoonsgegevens te verwerken die

noodzakelijk zijn voor de doeleinden die we in deze verklaring noemen.

Bij **uitwisseling van gegevens met derden** moeten jullie onderscheiden:

Optie 1: dat je helemaal geen gegevens verstrek aan derden. **NB:** vaak worden er echter wel gegevens aan derden verstrekt, zie optie 2 en 3 hierna;

Optie 2: dat jij wel gegevens verstrek aan een derde om door die derde in jouw opdracht gegevens voor jou te laten verwerken (jij bepaalt het doel van de verwerking), bijvoorbeeld om voor jou verwerkingen te verrichten, zoals voor het laten doen van de administratie door een derde of voor het gebruik van IT-systemen (cloud-systemen) en IT-tools van een derde;

Optie 3: dat je wel gegevens verstrekt aan een derde, die zelf gaat bepalen voor welke doeleinden hij de gegevens gaat verwerken; bijvoorbeeld: de belastingdienst, het UWV, de politie, via cookies en via social media buttons op de website.

**OPTIE 1**: jullie verstrekken geen gegevens aan derden. Gebruik dan onderstaande alinea en schrap optie 2 en optie 3.

# Geen uitwisseling gegevens met derden

Jouw persoonsgegevens worden door ons niet aan derden verstrekt.

**OPTIE 2**: jullie verstrekken wel gegevens aan derden, namelijk uitsluitend om door die derde in jullie opdracht gegevens te laten verwerken voor jullie. Bijvoorbeeld: aan een administratiebureau voor het doen uitvoeren van jullie (leden)administratie, aan een leverancier van IT-cloud-diensten, een leverancier van on-line tools voor inschrijving van activiteiten/cursussen of verhuur van ruimtes of het uitvoeren van evaluaties/enquêtes. Gebruik onderstaande alinea en kies uit de gegeven voorbeelden, vul gegevens in en voeg zo nodig andere toe. En schrap optie 1.

# Uitwisseling gegevens met derden die in opdracht van ons verwerken

Wij verstrekken jouw gegevens aan andere organisaties voor de verwerking van die gegevens in onze opdracht en volgens onze instructies op grond van een met ons gesloten verwerkersovereenkomst.

Organisaties die in onze opdracht jouw persoonsgegevens verwerken zijn:

* Administratiebureaus voor personeels- en vrijwilligersadministraties en de financiële boekhouding
* Cookie leveranciers die in onze opdracht cookies plaatsen (zie de cookies verklaring genoemd hieronder)
* IT-leveranciers en -dienstverleners
* Online tools voor:
  + aanmelding van geïnteresseerden
  + inschrijving voor activiteiten/cursussen/bijeenkomsten/workshops
  + reservering/boeking van te huren ruimtes
  + uitvoering van evaluaties/enquetes
* Betaling dienstverleners (en incassobureau)
* Evenementen organisatiebureaus
* ……..

**OPTIE 3**: jullie verstrekken wel gegevens aan derden om die derden zelf te laten bepalen voor welke doeleinden zij de gegevens gaan verwerken. Bijvoorbeeld: aan de Belastingdienst, aan het UWV, aan cookie leveranciers, aan social media netwerken van wie jullie een button op de website hebben geplaatst en aan de politie als die je verplicht gegevens te verstrekken. Gebruik onderstaande alinea en kies uit de gegeven voorbeelden en vul aan. En schrap optie 1.

# Uitwisseling gegevens met derden die zelf het verwerkingsdoel bepalen

Wij verstrekken persoonsgegevens aan derde partijen die de gegevens voor eigen doeleinden gebruiken. Wij doen dat alleen indien wij dit vooraf aan jou hebben gemeld en we wettelijk verplicht zijn om dat te doen of jij hier vooraf toestemming voor hebt gegeven, in de hieronder vermelde gevallen. Wij zijn niet verantwoordelijk voor de verwerking van jouw persoonsgegevens door die derden. Voor meer informatie daarover verwijzen we naar de privacyverklaringen van die derden, die te vinden zijn op hun website.

Wij zijn wettelijke verplicht tot:

* De verstrekking aan de Belastingdienst en het UWV van persoonsgegevens van medewerkers, stagiaires en zzp-contractanten.
* De verstrekking aan de Belastingdienst van persoonsgegevens van onze donateurs bij donaties boven de schenkingsdrempel.
* ……

Wij hebben vooraf toestemming van jou verkregen voor:

* De verstrekking van jouw persoonsgegevens via cookies en social media buttons op de website aan cookieleveranciers en social media organisaties die zelf de doeleinden van de verwerking bepalen (zie de paragraaf over cookies en social media buttons).
* De verstrekking van jouw persoonsgegevens aan organisaties met wie wij samenwerken om een activiteit/cursus/ workshop/bijeenkomst te organiseren waar jij je voor hebt opgegeven [namen en website adressen vermelden].
* De verstrekking van jouw persoonsgegevens aan organisaties met wie wij samenwerken om aan jou diensten/ ondersteuning te leveren waar jij je bij ons voor hebt aangemeld [namen en website adressen vermelden].
* ……..

Geven jullie (zelf of via door jullie ingeschakelde derden) persoonsgegevens door aan landen buiten de EER (EU plus Liechtenstein, Noorwegen en IJsland) of aan internationale organisaties?

Ja: gebruik onderstaande alinea. Nee: schrap onderstaande alinea.

# Doorgifte aan partijen buiten de Europese Economische Ruimte

Om onze activiteiten te kunnen uitvoeren zullen wij in voorkomende gevallen jouw persoonsgegevens ook verstrekken aan partijen die zijn gevestigd buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Wij doen dit alleen indien er sprake is van een passend beschermingsniveau voor de verwerking van jouw persoonsgegevens. Daartoe checken wij of er een modelovereenkomst van de Europese Commissie van toepassing is of afspraken zijn gemaakt over de omgang met persoonsgegevens.

# Geautomatiseerde besluitvorming en profilering

Wij maken geen gebruik van geautomatiseerde besluitvorming en/of profilering zonder jouw toestemming.

# Cookies en social media buttons op onze website

Maak een afzonderlijke **cookieverklaring** in afstemming met de websitebouwer. Voor een gratis voorbeeld met keuze-opties, zie de website van [ICTrecht.nl](https://www.ictrecht.nl/juridisch-advies/cookieverklaring).

Op onze website maken wij gebruik van cookies [van onszelf en van derde partijen]. Die cookies verwerken persoonsgegevens van jou. Bij een eerste bezoek aan onze website zullen wij, voor zover dat verplicht is, jou vragen om toestemming voor het gebruik van die cookies. Voor meer informatie over de cookies verwijzen wij naar onze aparte cookieverklaring [hyperlink naar jullie cookieverklaring].

Selecteer de **social media** **platforms** waarvan een button op jouw website is geplaatst. Hebben jullie geen buttons van social media platforms op je website staan dan kun je de volgende alinea weglaten.

Op onze website maken wij ook gebruik van social media buttons. Die buttons sturen jou door naar de desbetreffende social media platforms. Door op die buttons te klikken worden er persoonsgegevens van jou verwerkt door die social media platforms. In de privacyverklaringen van die social media platforms kun je lezen wat zij doen met jouw persoonsgegevens , zie:

* [Facebook (privacyverklaring)](https://nl-nl.facebook.com/policy.php)
* [Twitter (privacyverklaring)](https://twitter.com/en/privacy)
* [LinkedIn (privacyverklaring)](https://www.linkedin.com/legal/privacy-policy?_l=nl_NL)
* [Instagram (privacyverklaring](https://help.instagram.com/155833707900388))

# Bewaartermijn

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan nodig is voor het doel waarvoor wij je gegevens hebben verzameld en vastgelegd. Normaal gesproken bewaren we de gegevens niet langer dan 2 jaar nadat dit doel is beëindigd. Bij een intrekking van de toestemming en bij een verzoek om verwijdering zullen wij de intrekking en het verzoek nog twee jaar bewaren. Soms zijn wij echter wettelijk verplicht om je gegevens langer te bewaren en zullen wij die wettelijke bewaartermijn hanteren. Dat kan bijvoorbeeld zijn op grond van belastingwetten, waarvoor we bepaalde gegevens 7 jaar bewaren.

# Beveiliging van persoonsgegevens

Deze voorbeeldtekst kun je gebruiken, maar ga wel na of het ook klopt wat je hierin zegt. Zorg ook dat medewerkers/vrijwilligers goede instructies krijgen.

Wij nemen zowel technische als organisatorische maatregelen om de persoonsgegevens die wij verwerken te beveiligen. Met het doel om verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Wij doen dit volgens de daarvoor geldende wettelijke eisen en richtlijnen. Een voorbeeld van een technische maatregel is dat jouw gegevens via een beveiligde verbinding worden verzonden als je gebruikmaakt van een online formulier op onze website. Ook worden jouw gegevens tijdens de verzending versleuteld. Dit betekent dat jouw gegevens onleesbaar zijn, mochten ze in verkeerde handen terechtkomen. Een voorbeeld van een organisatorische maatregel is dat alleen de daartoe bevoegde personen die verbonden zijn aan ons jouw gegevens mogen inzien. Deze personen hebben alleen toegang tot jouw persoonsgegevens voor zover dat noodzakelijk is om hun taken uit te voeren.

# Jouw rechten

1. **Inzagerecht**

Je hebt het recht de door ons verwerkte persoonsgegevens in te zien.

1. **Recht op correctie of verwijdering van gegevens**

Je hebt het recht gegevens te laten wijzigen indien ze onjuist of onvolledig zijn. Je hebt ook het recht de gegevens te laten verwijderen indien de gegevens niet (langer) juist zijn, of indien de verwerking niet (langer) gerechtvaardigd is, tenzij wij een zwaarder wegend gerechtvaardigd belang hebben.

1. **Recht van bezwaar**

Je hebt het recht, vanwege jouw specifieke situatie, bezwaar te maken tegen bepaalde verwerkingen van persoonsgegevens. Dit recht heb je bij alle verwerkingen, maar niet voor de verwerkingen die zijn gebaseerd op de volgende grondslagen:

* jouw toestemming,
* het op jouw verzoek nemen van precontractuele maatregelen en/of de uitvoering van de met jouw gesloten overeenkomst,
* het voldoen aan wettelijke verplichtingen, of
* het beschermen van vitale belangen van jezelf of anderen.

Wanneer je bezwaar maakt tegen het gebruik van jouw persoonsgegevens om je te informeren over onze activiteiten, diensten of producten en soortgelijke ‘direct marketing’ verwerkingen, dan zullen we dat bezwaar altijd accepteren. We zullen je gegevens daar vervolgens niet meer voor gebruiken.

Wanneer je bezwaar maakt tegen andere vormen van verwerking van je persoonsgegevens, dan zullen we beoordelen of we aan je bezwaar tegemoet kunnen komen. Wij zullen moeten aantonen dat, ondanks je bezwaar, we toch een gerechtvaardigd belang hebben bij de verwerking van je persoonsgegevens. Is dat belang er niet, dan wordt de verwerking direct gestopt.

1. **Recht op opschorting van de verwerking**

In de hieronder genoemde gevallen heb je ook het recht om de verwerking van je gegevens te beperken (op te schorten). Wij zullen dan de verwerking van de gegevens tijdelijk opschorten. Dit recht heb je in de volgende vier gevallen:

* In afwachting van de beslissing op een correctieverzoek;
* In afwachting van de beslissing op een bezwaar;
* Als je gegevens eigenlijk gewist moeten worden maar je geen verwijdering wenst;
* Als wij de gegevens niet langer nodig hebben, maar je zelf de gegevens nog wel nodig hebt voor (de voorbereiding op) een rechtszaak.

1. **Recht op teruggave van gegevens**

Je hebt het recht om de aan onsverstrekte gegevens (terug)geleverd te krijgen in een gangbaar bestandsformaat. Dit recht geldt uitsluitend:

* voor je gegevens die door ons worden verwerkt op grond van jouw toestemming;
* voor je gegevens die door ons worden verwerkt op grond van een met jouw gesloten overeenkomst;
* voor je gegevens die wij in digitale vorm verwerken (dus niet voor analoge verwerkingen).

De volgende alinea alleen gebruiken als er sprake is van gegevens waar mensen hun toestemming voor hebben gegeven, anders schrappen

1. **Intrekking van verleende toestemming voor verwerking van gegevens**

Verwerken wij je gegevens op basis van jouw toestemming? Dan geldt dat je die toestemming altijd mag intrekken. Wij stoppen dan direct met de verwerking. Het intrekken van de toestemming kan niet met terugwerkende kracht, verwerkingen die al gedaan zijn blijven geoorloofd. We bewaren het verzoek tot intrekking nog twee jaar.

# Uitoefening van deze rechten

Wil je gebruik maken van deze rechten? Neem dan contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring. Dat is voor jou kosteloos.

**Reactietermijn**

We zullen zo mogelijkbinnen een maand op je vragen en verzoeken reageren. Het kan zijn dat ons dat vanwege de complexiteit van je verzoek of het aantal verzoeken niet lukt. Mocht dat zo zijn, dan zullen we je hierover binnen een maand informeren.

**Identificatie**

We kunnen bij alle vragen/verzoeken vragen om nader bewijs van jouw identiteit. Dat gebeurt om te voorkomen dat persoonsgegevens aan de verkeerde partij worden verstrekt of ten onrechte wijzigingen worden aangebracht in de verwerking van persoonsgegevens. Om de afhandeling van je verzoek zo vlot mogelijk te laten verlopen, vragen we op voorhand een kopie van je identiteitsbewijs mee te zenden. Maak op deze kopie het Burgerservicenummer en de pasfoto onleesbaar.

**Individuele afweging bij ieder verzoek**

Een bezwaar tegen gebruik van gegevens voor direct marketing doeleinden zullen we altijd accepteren. Andere verzoeken zullen we beoordelen in de context van de omstandigheden. Als we geen gehoor kunnen geven aan je verzoek, zullen we dat uitleggen. Desgewenst kun je vervolgens aan de rechter vragen daar een oordeel over te geven.

Hebben jullie een functionaris gegevensbescherming? Zie[: website Autoriteit Persoonsgegevens](https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/onderwerpen/algemene-informatie-avg/functionaris-gegevensbescherming-fg#wanneer-moet-ik-een-fg-aanstellen-7662)

Ja: gebruik onderstaande alinea. Nee: schrap onderstaande alinea.

# Functionaris gegevensbescherming

We hebben een functionaris gegevensbescherming (F-G) aangesteld. De F-G houdt toezicht op de naleving van de privacywetgeving en adviseert onsover de privacywetgeving. De F-G is bovendien de contactpersoon voor alle vragen die over privacy gaan, zowel voor jou als betrokkene als voor de toezichthouder. De F-G is onafhankelijk. Je vindt de contactgegevens van de F-G onderaan deze privacyverklaring.

# Toezichthouder

Je kunt altijd een klacht indienen bij de toezichthouder. De toezichthouder op de privacywetgeving is de Autoriteit Persoonsgegevens. Je vindt de contactgegevens van de Autoriteit Persoonsgegevens op de website [www.autoriteitpersoonsgegevens.nl](http://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl)

# Vragen over de verwerking van je gegevens

Ook kun je altijd vragen stellen over de doorons verwerkte persoonsgegevens. Neem contact met ons op via de contactgegevens onderaan deze privacyverklaring

# Wijzigingen van de privacyverklaring

Deze privacyverklaring kan worden gewijzigd. Deze wijzigingen worden bekendgemaakt op onze website:[hyperlink naar jullie website].

# Contactgegevens

Heb je vragen over deze privacyverklaring of ons privacybeleid? Of wil je een beroep doen op één van je wettelijke rechten? Dan kun je contact met ons opnemen via:

[**invullen:** contactgegevens: fysiek adres, telefoonnummer, emailadres en KvK nummer]

[Indien een F-G is aangesteld moeten hier ook de contactgegevens van de F-G worden ingevuld]